



Comunità Montana Montagna Marsicana
ECAD 2 – Marsica



Comune di Cappadocia



Comune di Carsoli



Comune di Castellafiume



Comune di Celano



Comune di Collelongo



Comune di
Luco dei Marsi



Comune di
Magliano dei Marsi



Comune di
Massa d'Albe



Comune di Oricola



Comune di Pereto



Comune di
Roccadibotte



Comune di
Sante Marie



Comune di
Scurcola Marsicana



Comune di Tagliacozzo



Comune di Trasacco



Comune di
Villavallelonga



Comune di Balsorano



Comune di Canistro



Comune di Capistrello



Comune di
Civita d'Antino



Comune di
Civitella Roveto



Comune di Morino



Comune di
San Vincenzo Valle Roveto



Comune di Aielli



Comune di Bisegna



Comune di Cerchio



Comune di Collarmele



Comune di Gioia dei Marsi



Comune di Lecce nei Marsi



Comune di Ortona dei Marsi



Comune di Ortucchio



Comune di Ovindoli



Comune di Pescina



San Benedetto dei Marsi

Allegato 1

Al Disciplinare
per l'Accreditamento

dei Fornitori di

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI, DISABILI,
SOGGETTI NON AUTO SUFFICIENTI

ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

A FAVORE DEGLI UTENTI RESIDENTI NEI COMUNI DELL'AMBITO
SOCIALE DISTRETTUALE

ECAD n. 2

Definizione Prestazioni, tariffe, figure
professionali, indicatori di
performance.

Prestazioni Oggetto di Accreditamento.

1. Assistenza SOCIO-ASSISTENZIALE DOMICILIARE per Anziani e disabili

Il Servizio è rivolto a persone anziani e/ disabili che sono in una condizione di parziale non autosufficienza. La finalità di tale servizio è di garantire il più a lungo possibile la permanenza degli anziani nella propria abitazione e nel proprio contesto di vita e di contrastare la solitudine, l'isolamento e l'emarginazione sociale. Si vuole, fin quando possibile, evitare l'istituzionalizzazione. Le prestazioni socio-assistenziali consistono prevalentemente nelle attività di aiuto alla persona, di governo della casa, di supporto nel favorire la vita e la rete di relazioni

2. Assistenza Domiciliare per soggetti in condizione di non auto sufficienza.

Servizio domiciliare per soggetti non auto sufficienti.

3. Assistenza SCOLASTICA SPECIALISTICA

Il servizio si rivolge agli alunni disabili iscritti nelle strutture scolastiche del territorio al fine di affrontare e migliorare i problemi di autonomia e/o di comunicazione.

4. Servizio di TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

Il telesoccorso/telecontrollo è rivolto a tutti gli **anziani**, ai portatori di handicap o alle persone non autosufficienti. Consente a queste persone, ed ai loro famigliari, di avere maggiore sicurezza quando si trovano in casa, e con essa anche maggiore tranquillità

1 Assistenza SOCIO-ASSISTENZIALE DOMICILIARE per Anziani e disabili

Il Servizio è rivolto a persone anziani o disabili che sono in una condizione di parziale non autosufficienza. La finalità di tale servizio è di garantire il più a lungo possibile la permanenza degli anziani nella propria abitazione e nel proprio contesto di vita e di contrastare la solitudine, l'isolamento e l'emarginazione sociale. Si vuole, fin quando possibile, evitare l'istituzionalizzazione.

L'elenco delle attività che segue ha un valore meramente indicativo:

- aiuto per il governo della casa: pulizia dell'abitazione, preparazione pasti, spesa, ecc.;
- aiuto per favorire la socializzazione attraverso il mantenimento ed il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali;
- compagnia e accompagnamento uscite esterne
- disbrigo pratiche e collegamento con altri servizi.

Qualifica Professionale	Operatore socio ASSISTENZIALE (OSA) o almeno esperienza lavorativa biennale.		
Inquadramento	Coop Sociali. Livello B2/C1		
Tariffa	18,50 euro / ora		
Unità di misura	Ore / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95

2. Servizi socio sanitari per soggetti non autosufficienti			
Supporto all'Assistenza Familiare diretta e supporto all'aiuto domestico alberghiero alla persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale; servizi semplici di supporto diagnostico e terapeutico; servizi finalizzati al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale; servizi di supporto al personale sanitario e sociale nell'assistenza al beneficiario; supporto alla gestione dell'utente nel suo ambito di vita			
Qualifica Professionale	Operatore socio sanitario./ Operatore socio ASSISTENZIALE (OSA) o almeno esperienza lavorativa biennale		
Inquadramento	Coop Sociali. Livello C2 /Livello B2/C1		
Tariffa	20,00 euro / ora - 18,50 euro / ora		
Unità di misura	Ore / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95

3.Assistenza SCOLASTICA SPECIALISTICA

Il servizio si rivolge agli alunni disabili iscritti nelle strutture scolastiche del territorio al fine di affrontare e migliorare i problemi di autonomia e/o di comunicazione. Il servizio, che si connota come un servizio di assistenza specialistica – e non generica – con taglio prettamente educativo, ha lo scopo di:

- promuovere l'integrazione scolastica;
- rendere possibile l'effettivo esercizio del diritto allo studio;
- agevolare il processo d'inserimento scolastico e la partecipazione alle attività educative;
- fornire stimoli educativi per contribuire alla formazione della personalità dell'individuo come persona;
- favorire la diffusione nell'ambito scolastico della cultura della diversità, dell'aiuto reciproco, della solidarietà;
- stimolare le capacità relazionali e comunicative, l'interazione con gli altri e con l'ambiente;
- favorire il raggiungimento dell'autonomia individuale.

Qualifica Professionale	Operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione. Qualifica professionale di Operatore Educativo per l'autonomia e la comunicazione Ovvero Diploma di laurea in scienze dell'educazione o equipollente Ovvero Diploma di scuola superiore "magistrale", psicopedagogico, scienze umane, sociale Ovvero Esperienza almeno quinquennale nello svolgimento della medesima attività		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello C1		
Tariffa	20,00 euro		
Unità di misura	ore / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi presso la Scuola o presso il domicilio.	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

4.Servizio di TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

Il telesoccorso/teleassistenza è rivolto a tutti gli **anziani**, ai portatori di handicap o alle persone non autosufficienti. Consente a queste persone, ed ai loro familiari, di avere maggiore sicurezza quando si trovano in casa, e con essa anche maggiore tranquillità

Qualifica Professionale	Eventuali Autorizzazioni normative		
Inquadramento			
Tariffa	Euro 30,00 mese		
Unità di misura	Fornitura		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità			
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo forniture per 100 (calcolati mensilmente)	95 %